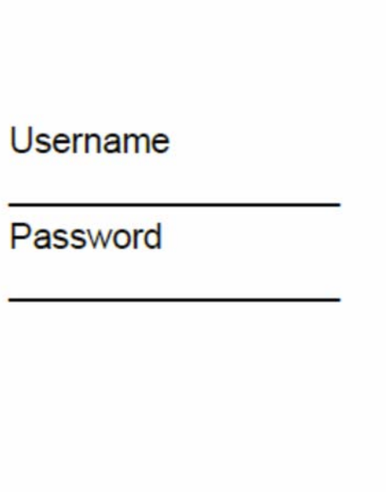
Manual del usuario

ITAG, Gestión online para baterías de tracción a través de eGO!



Americas: Info@phlsci.com
EMEA: info@ps-europe.net
Asia Pacific: info@phlsci.com.au
www.phlsci.com

Copyright © 2014 by Philadelphia Scientific. Philadelphia Scientific is a Trademark of Philadelphia Scientific. All Rights Reserved.

Índice

Introducción 4

Administración Página Web 5

Alta Usuario 5

Creación de una página 5

Asignación página a usuario 5

Obtener datos eGO! online 6

Funciones avanzadas 8

Función de búsqueda iTAG y eGO! 8

Permisos configuración usuario 9

Configuración alertas eGO! 10

Gestionar los tipos de batería 11

Gestión del eGO! Filtros y exportaciones 12

Apéndices 13

Apéndice A— Definición Datos 13

Apéndice B— Instalación eGO! 16

Apéndice C— Subir los datos eGO! 20

Apéndice D— Instrucciones CloudLink 21

Apéndice E— Instrucciones Receptor 22

Preguntas Frecuentes 23

Notas 24

Introducción— estructura de la página web

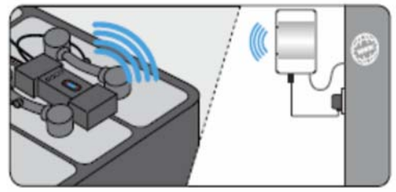
El eGO! mide y controla el rendimiento de la batería y sus abusos. Indica cuando la batería debe ser reemplazada, identificando posibles problemas antes de que causen daños costosos. El eGO!:

- Controla el uso y los abusos de la batería
- Envía la información automáticamente o manualmente a itagworld.com
- Proporciona informes online a través de itagworld.com

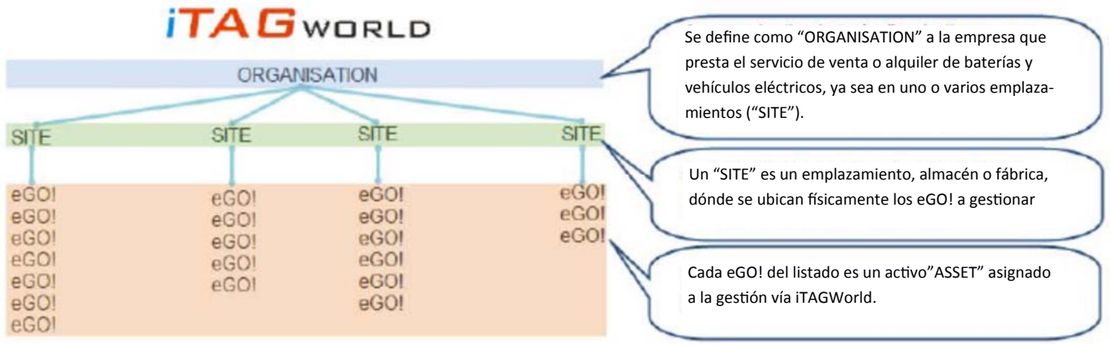
Para información a cerca de la instalación del eGO! Ver los apéndices.

Este es un manual de la página web itagworld

Descarga Automática



Descarga Manual


iTAG WORLD
ORGANISATION
SITE
SITE
SITE
SITE
eGO!
Se define como “ORGANISATION” a la empresa que presta el servicio de venta o alquiler de baterías y vehículos eléctricos, ya sea en uno o varios emplazamientos (“SITE”).
Un “SITE” es un emplazamiento, almacén o fábrica, dónde se ubican físicamente los eGO! a gestionar
Cada eGO! del listado es un activo”ASSET” asignado a la gestión vía iTAGWorld.

Permisos usuario

El diagrama muestra los diferentes niveles de usuarios del itagworld

=Acceso permitido = Acceso denegado

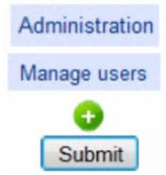
	Function	Administrator	Regional manager	Site Manager	User
Site	Create				
	Edit				
	Delete				
	View				
User	Create				
	Edit				
	Delete				
	View				
eGO / Asset	Create				
	Edit				
	Delete				
	View				

Administración página web

Dar de alta un usuario

Para dar de alta un nuevo usuario, siga las siguientes instrucciones:

1. Entre en www.iTAGWorld.com
2. Clique en icono “Administration” en la parte superior derecha
3. Clique en “Manage users”
4. Clique en la cruz verde
5. Rellene los campos con la información solicitada y luego clique en “Submit”



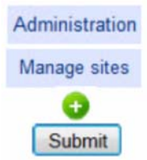
Dar de alta una página

Para dar de alta una nueva página eniTAGWorld, siga las siguientes instrucciones:

1. Clique en el icono “Administration” en la parte superior
2. Clique en “Manage sites”
3. Clique en la cruz verde
4. Rellene los campos con la información solicitada y luego clique en “Submit”

Su nueva página saldrá reflejada en la lista de “Manage sites”.

Para poder ver la información deberá asignar un usuario a la página.

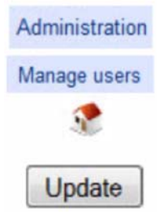


Asignar una página a un usuario

Para permitir a un usuario el acceso a la información del eGO!, siga las siguientes instrucciones:

1. Clique en el icono “Administration” en la parte superior
2. Clique en el icono “Manage users” en la parte superior
3. Clique en el símbolo de la casita al lado del usuario que tendrá acceso a la información
4. En la derecha, escoja las páginas a las que el usuario tendrá acceso
5. Clique en actualizar “Update

El usuario ya puede acceder a la información



Demostraciones en You Tube:

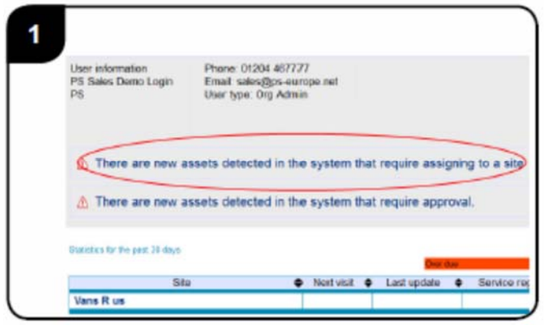
Creación página: http://youtu.be/6EiDrtfHas8

Creación Usuario: http://youtu.be/f65ql9Xc-0c

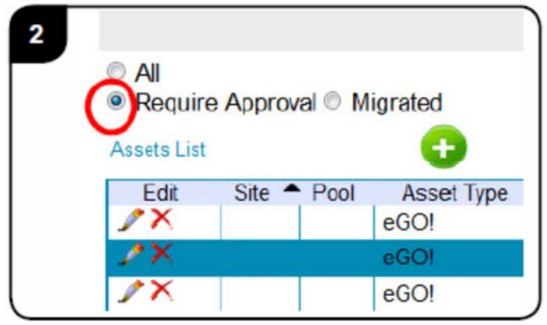
Obtener datos eGO! online

Nota: se requieren nombre de usuario y password; solicítelos en su distribuidor.

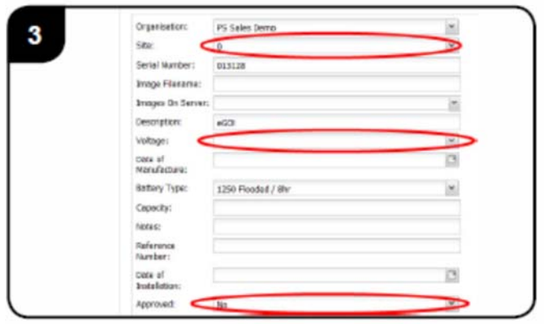
Paso 1: Asignar el eGO a una página. Asegúrese de que ha enviado los datos del eGO a iTAGWorld. Siga las instrucciones en apéndice D y E para mayor información



Conéctese a www.iTAGWorld.com. Clique en el mensaje superior referente a nuevos valores en el sistema.

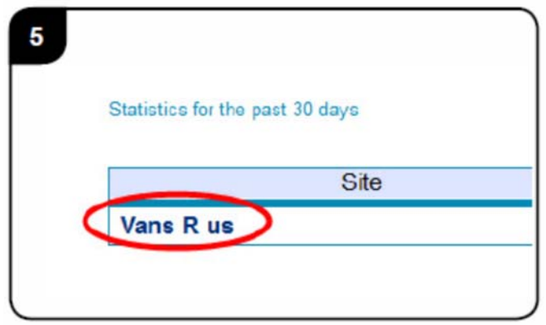


Clique en “Requiere approval” para ver los eGOs no aprobados. Clique en el símbolo “Edit”.

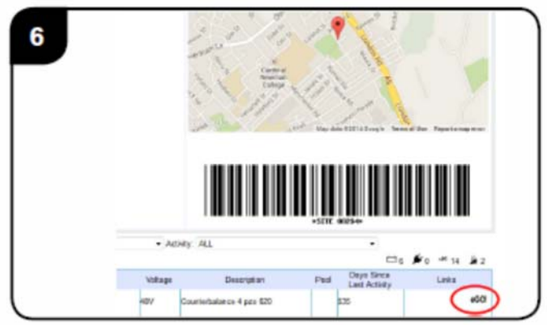


Rellene los campos necesarios. Los tres campos señalados deben completarse; página, tensión y aprobación. Guarde la información (Save). El eGO! ya tiene página asignada.

Clique “Site list” para examinar los datos.

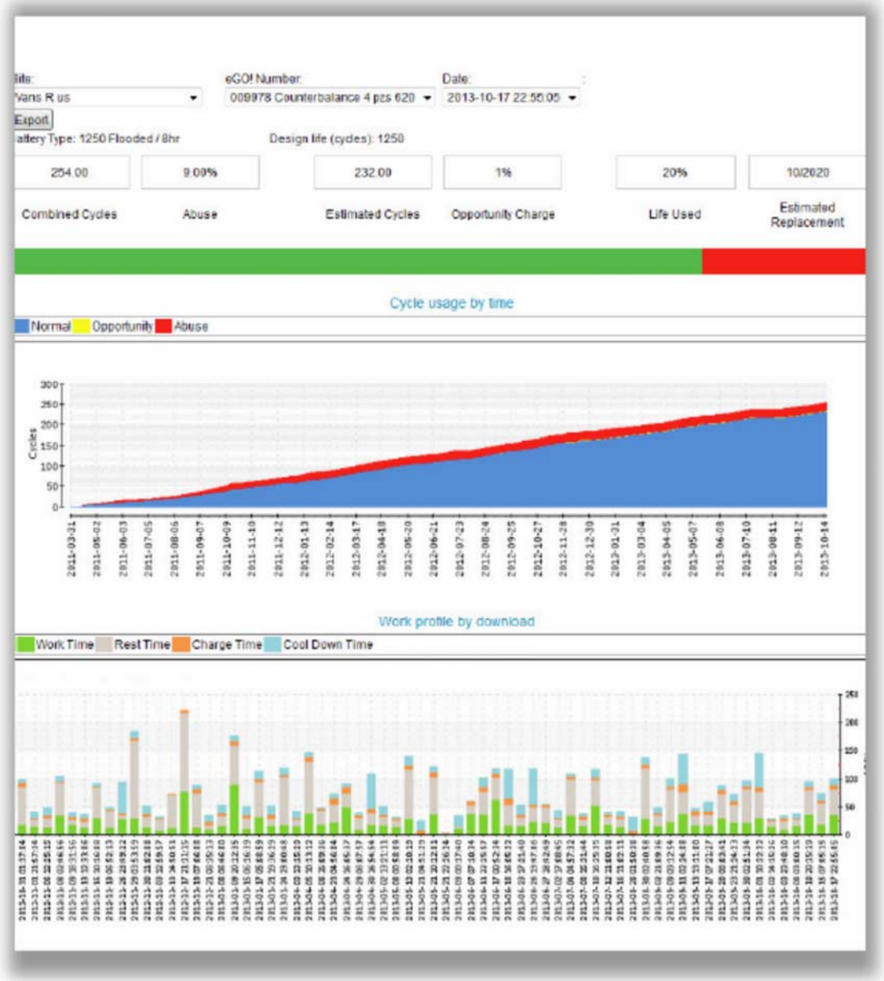


Clique en la página.



Clique en el símbolo del eGO en la parte derecha.

7



La página siguiente corresponde a la página del eGO!. Aquí encontrará toda la información descargada de su eGO!

Para mayor información sobre esta página consulte el apéndice A.

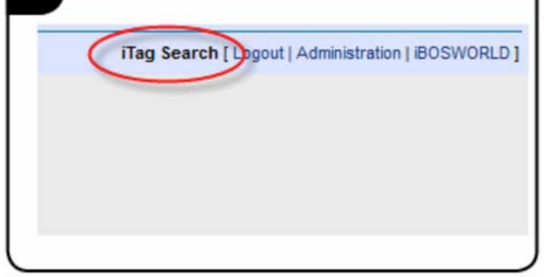
Funciones avanzadas

Función de búsqueda iTAG y eGO!

Nota: se requieren nombre de usuario y password; solicítelos en su distribuidor.

La función de búsqueda de iTAG. La forma más sencilla de buscar y modificar un valor. Nota: el cambio no afecta a la información recogida en el monitor eGO.

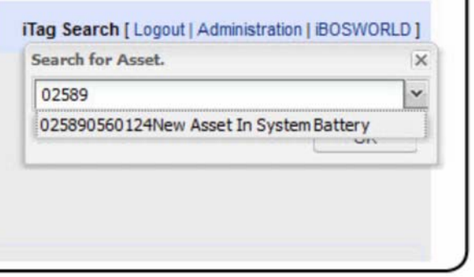
1



Conéctese a www.iTAGWorld.com

Clique en “iTAG Search” (derecha parte superior)

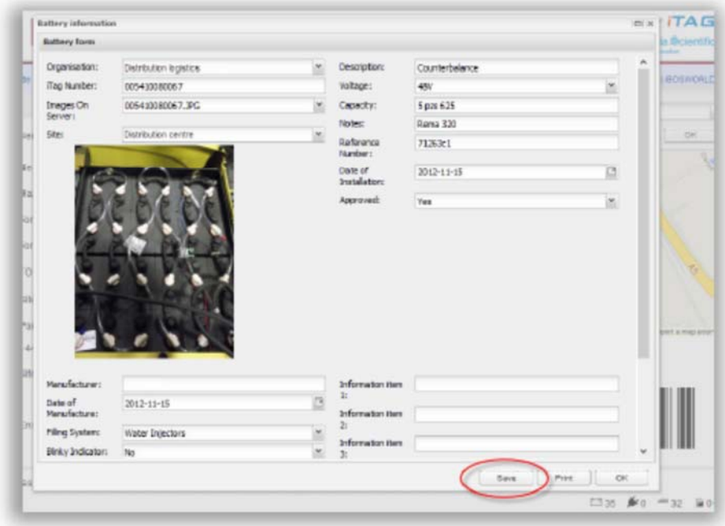
2



Entre los primeros dígitos del iTAG o del eGO.

Cuando éste aparece, clique.

3



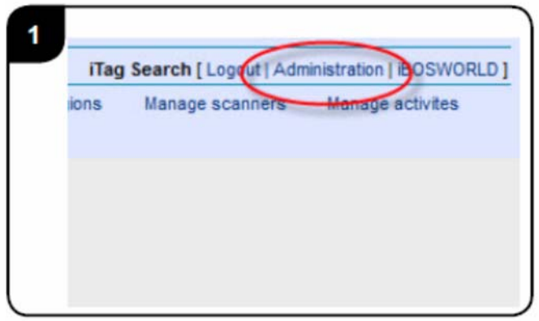
Los datos del producto aparecerán en la pantalla. Se puede modificar toda la información (a excepción de la referencia del iTAG y el nombre) que aparece en esta sección siempre y cuando se tenga el permiso apropiado (usuario preferente).

No se olvide de guardar los cambios (“Save”) antes de salir.

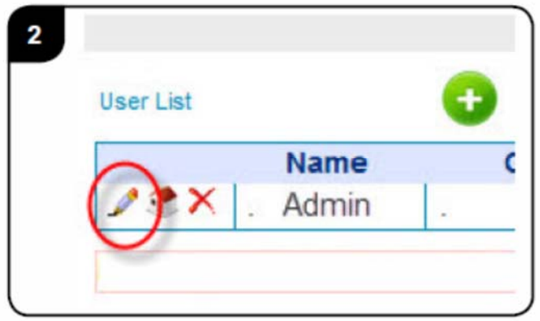
Configuración permisos usuario

Nota: se requieren nombre de usuario y password; solicítelos en su distribuidor.

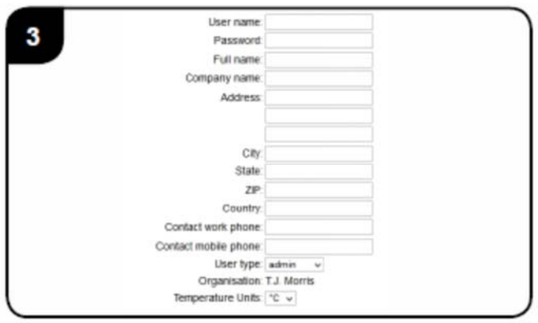
Un usuario puede tener varios derechos de acceso en iTAGWorld. Ver información página 4.



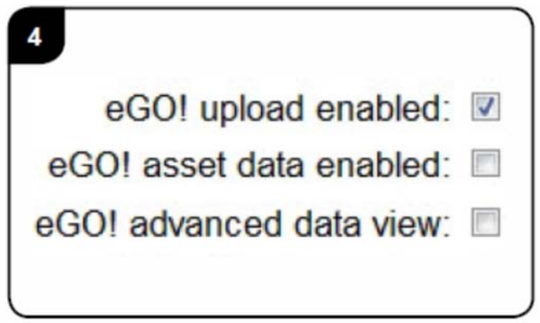
Conéctese a www.iTAGWorld.com. Clique en el link de "administration" y luego en "manage users".



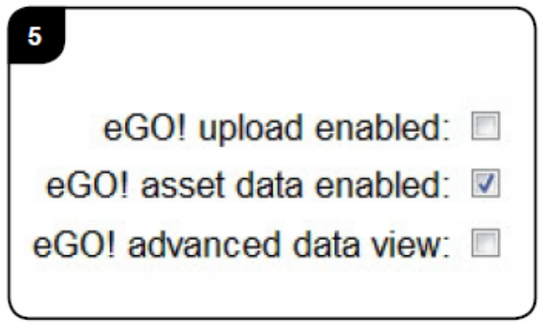
Clique en el símbolo del lápiz para editar/modificar el acceso y los permisos del usuario.



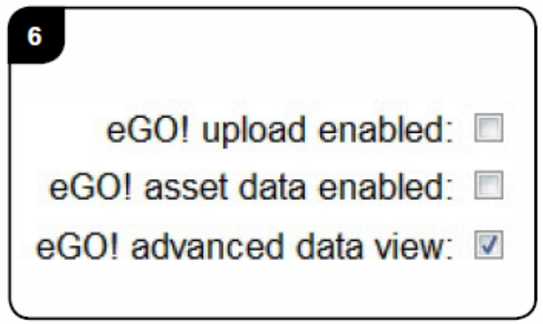
Aparecerá esta pantalla. Modifique los campos necesarios. Hay 3 opciones en la parte inferior que permiten definir el grado de permiso y acceso del usuario. Guarde.



eGO! upload enabled: cuando esta opción está marcada, los datos son enviados a iTAGWolrd.



eGO! Asset data enabled: cuando esta opción está marcada, el usuario tiene permiso para grabar los datos en el eGO!

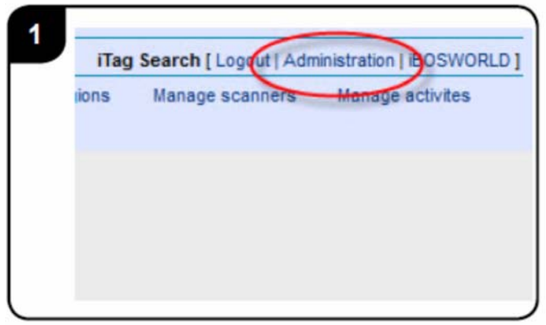


eGO! advanced data enabled: cuando esta opción está marcada, el usuario tiene acceso a la información detallada de todas las descargas en itagworld.com.

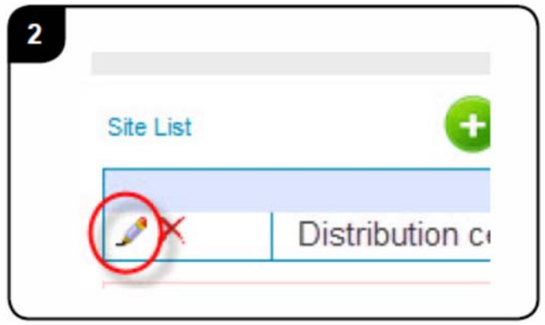
Configuración alertas eGO!

Nota: se requieren nombre de usuario y password; solicítelos en su distribuidor.

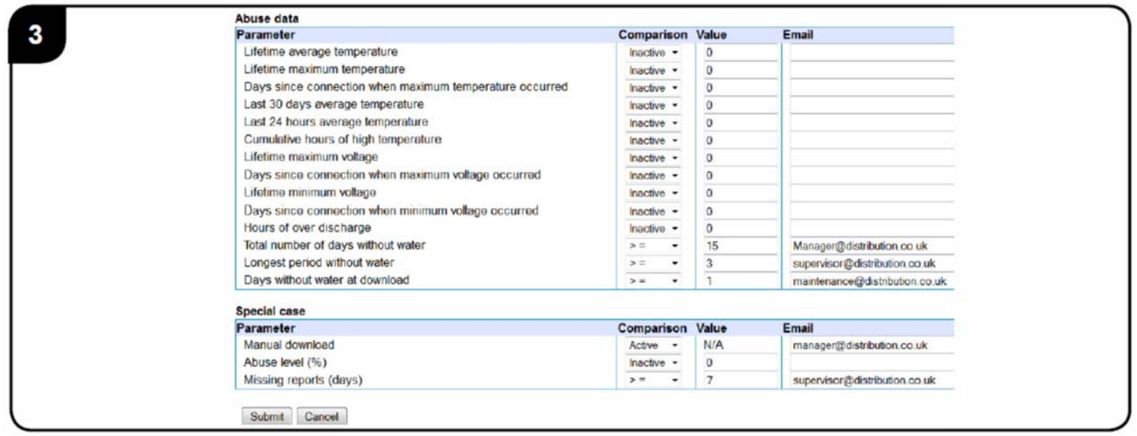
Las alertas del eGO! permiten enviar automáticamente un email cuando existe algún problema con la batería. Ver página 4 para mayor información.



Conéctese a www.iTAGWorld.com. Clique en el link de "administration" y luego en "manage sites".



Clique en el símbolo del lápiz para configurar las alertas.


3
Abuse data
Parameter Comparison Value Email
Lifetime average temperature Inactive 0
Lifetime maximum temperature Inactive 0
Days since connection when maximum temperature occurred Inactive 0
Last 30 days average temperature Inactive 0
Last 24 hours average temperature Inactive 0
Cumulative hours of high temperature Inactive 0
Lifetime maximum voltage Inactive 0
Days since connection when maximum voltage occurred Inactive 0
Lifetime minimum voltage Inactive 0
Days since connection when minimum voltage occurred Inactive 0
Hours of over discharge Inactive 0
Total number of days without water > = 15 Manager@distribution.co.uk
Longest period without water > = 3 supervisor@distribution.co.uk
Days without water at download > = 1 maintenance@distribution.co.uk
Special case
Parameter Comparison Value Email
Manual download Active N/A manager@distribution.co.uk
Abuse level (%) Inactive 0
Missing reports (days) > = 7 supervisor@distribution.co.uk
Submit Cancel

Se pueden asignar alertas por email para cualquiera de los datos grabados por el eGO!, como por ejemplo nivel de electrolito bajo.

Ejemplo: enviar email cuando la batería está más de tres días sin agua:

1. En "longest period without water" marcar una de las opciones de la lista "comparison" (igual, mayor…)
2. Escoger el valor (por ejemplo 3 –días-)
3. Introducir el email y guardar.

En este ejemplo, si el nivel de electrolito de la batería está bajo durante un día, un email será enviado al departamento de mantenimiento. Si está más de tres días en niveles bajos, se enviará un email al encargado. Si está más de 15 días, se enviará un email al director.

Las alertas por email se activan cuando el eGO! ha enviado la información a www.itagworld.com; por esta razón se recomienda el uso con CloudLink a través de internet.

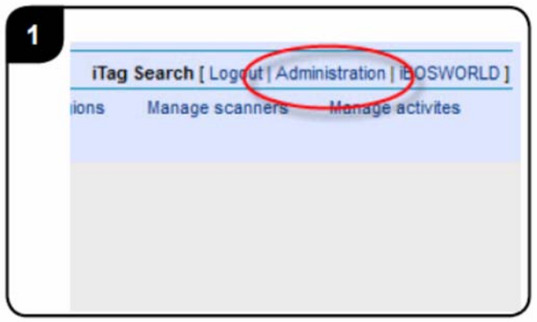
Para mayor información contacte su distribuidor.

Para más detalles sobre los parámetros del eGO! ver apéndice A.

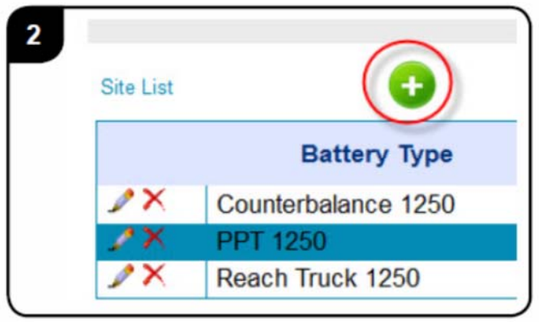
Gestionar los tipos de batería

Nota: se requieren nombre de usuario y password; solicítelos en su distribuidor.

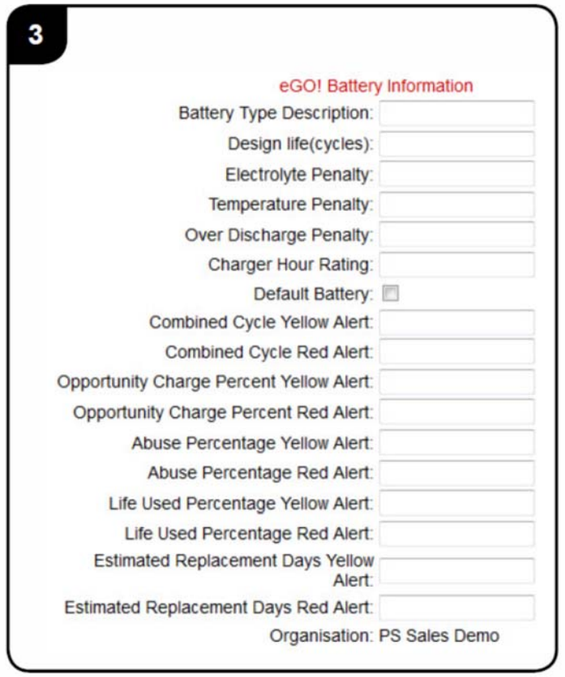
La definición del tipo de batería afecta a como se gestionan, entre otros datos, los abusos por mala utilización y permite comparar entre diferentes tipos de batería. Existen dos por defecto: baterías de plomo y VRLA. No obstante, se pueden crear más tipos de batería según cada caso.



Conéctese a www.iTAGWorld.com. Clique en el link “administration”.



Clique en “manage eGO! batteries”, luego en el símbolo del lápiz o bien en la cruz verde para crear una nueva batería.



Battery type description

Tipo de batería o de vehículo

Design Life

Ciclos de la batería en vida útil

Penalties (fallos)

Por defecto para baterías de plomo o de VRLA. Si tiene alguna duda, contacte el distribuidor.

Charger Hour rating

Tiempo de carga de la batería por el cargador.

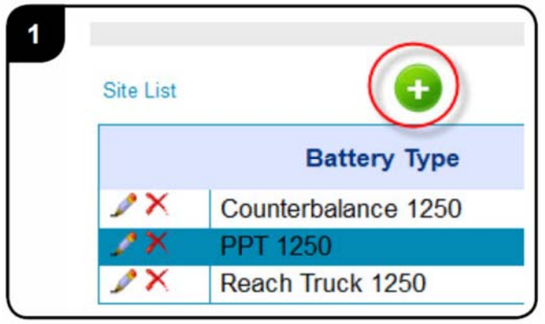
Percentage Alerts

Umbrales por encima de los cuales se envían las alertas en itagworld.com.

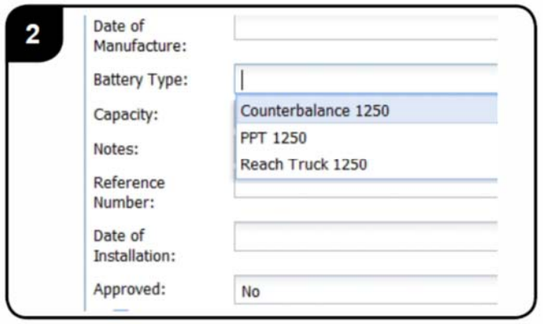
Gestión del eGO! Filtros y exportaciones

Nota: se requieren nombre de usuario y password; solicítelos en su distribuidor.

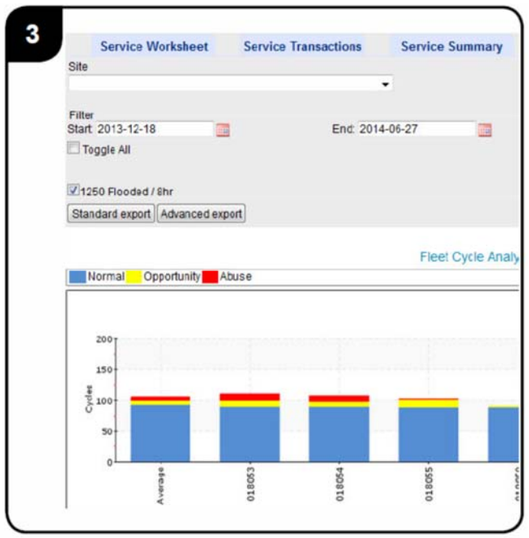
Los filtros del iTAG permiten comparar y enviar los datos de diferentes tipos de batería de una misma flota.



Asegúrese de que ha creado todos los tipos de batería existentes de su empresa (ver página 10). En el ejemplo se ilustran tres tipos: Counterbalance (contrapesado), Reach (retráctil) y PPT (transpaleta eléctrica).



Cuando asigne una batería a una página (ver página 5), seleccione el tipo de batería de la lista.



Date selection

Para visualizar los datos de un período concreto seleccione la fecha de inicio “Start”... Hasta “End”.

Comparing one battery type

Para visualizar los datos de un tipo de batería en particular seleccione la casilla y clique apply.

Standard export

El standard export envía los últimos datos descargados de cada eGO! a una hoja Excel.

Advanced export

El advanced export envía todos los datos descargados de todos los eGO! que Usted está visualizando a una hoja Excel.

Apéndice A— Definición Datos

Datos	Descripción función
Download date	Fecha de descarga
eGO!2 serial number	Número de serie de PS para identificar el eGO! Se encuentra en la parte trasera del eGO!
Cell voltaje at download	Media de Voltios por elemento de la batería a fecha descarga
Temperature download	Temperatura precisa a fecha descarga
Electrolyte status at download Nivel de electrolito a la descarga	OK = nivel de electrolito correcto
	Fill soon = el nivel de electrolito pronto estará bajo
	Fill now = el nivel de electrolito es bajo; la batería necesita relleno
Accessory status	Aquí se notifica el problema si hay un fallo con un accesorio instalado. Si no hay accesorios o bien si estos funcionan correctamente, entonces aparece “OK”
Number of normal charge cycles	Número de ciclos descarga/carga de la batería completados correctamente
Hours of opportunity charge	Número total de horas de carga incorrecta/incompleta
Estimated total cycles	Estimación de la totalidad de ciclos de carga incluyendo las cargas de oportunidad
Lifetime average cycles per day	Media de ciclos por día desde la instalación del eGO!
Last 30 days average cycles per day	Media de ciclos por día durante los últimos 30 días
Total connected days	Días totales de conexión de eGO! a la batería
Number of connections	Cuantas veces el eGO! ha sido desconectado y conectado de la batería
Days since last connection	Días que han pasado desde la última conexión del eGO!
Lifetime work hours	Total de horas de descarga registradas desde la instalación del eGO!
Lifetime rest hours	Total de horas durante las cuales la batería no está ni en carga ni ha sido descargada desde la instalación del eGO!

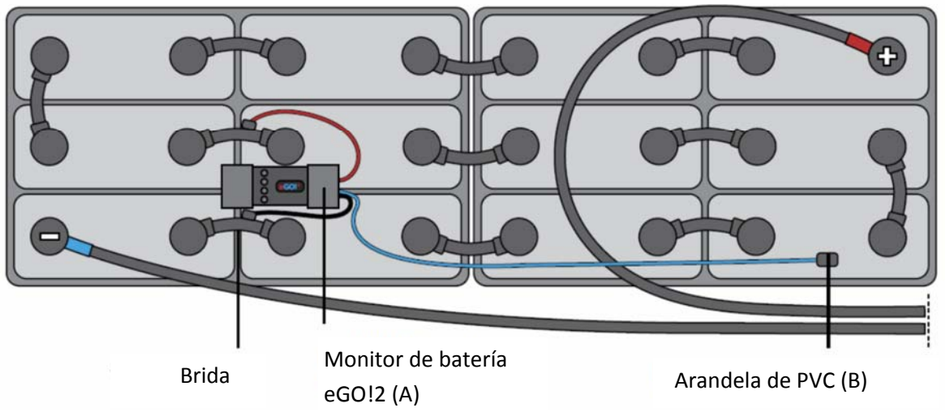
Apéndice A— Datos (continuación)

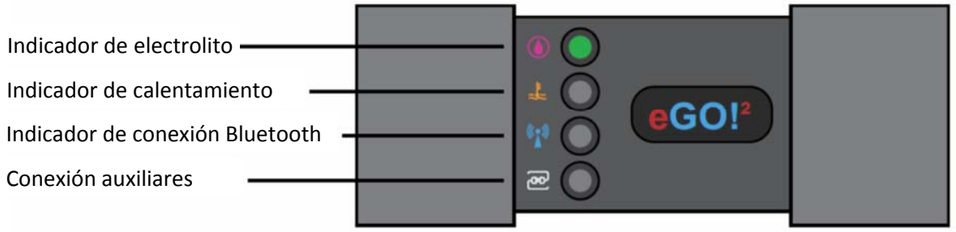
Datos	Descripción función
Last cycle complete hours between charges	El número de horas entre el final de la última carga y el principio de la nueva carga
Last cycle work time	Total de horas en las que la batería se está descargando durante el último ciclo
Last cycle rest time	Total de horas en las que la batería no se está descargando duran-
Last cycle charge time	Total de horas en las que la batería está en carga durante el último
Maximum temperatura during last	Temperatura máxima registrada durante el último ciclo
Maximum voltage during last cycle	Tensión máxima registrada durante el último ciclo
Minimum voltaje during last cycle	Tensión mínima registrada durante el último ciclo
Lifetime average temperature	Temperatura media registrada desde instalación eGO!
Lifetime max temperature	Temperatura máxima desde instalación eGO!
Days since connection when maximum temp occurred	Días transcurridos desde temperatura máxima registrada
Last 30 days average temperature	Temperatura media registrada durante los últimos 30 días
Last 24 hours average temperature	Temperatura media registrada durante las últimas 24 horas
Cumulative hours of high tempera-	Horas desde que la temperatura es superior a 40ºC
Lifetime max voltage	Tensión máxima registrada desde la instalación del eGO!
Days since connection when máximum voltaje occured	Días desde la instalación hasta el registro de tensión máxima
Lifetime minimum voltage	Tensión mínima registrada desde instalación del eGO!

Apéndice A— Datos (continuación)

Datos	Descripción función
Days since Connection when mínimum voltaje occurred	Total días entre la instalación y el registro de tensión mínima
Hours of over discharge	Total horas durante las cuales la tensión media del elemento es inferior al voltaje predefinido
Total number of days without wáter	Número de días durante los cuales el nivel de electrolito es inferior al nivel indicado por la sonda del SmartBlinky
Longest period without wáter	Período máximo (días) durante el cual el nivel de electrolito ha sido inferior al nivel indicado por la sonda del SmartBlinky
Days without wáter at download	Número de días durante los cuales el nivel de electrolito es inferior al nivel indicado por la sonda del SmartBlinky en el momento de la transmisión

Apéndice B— Instalación eGO!





Este pack contiene:

1x eGO!2 (A)

1x arandela de PVC (B)

4x bridas de plástico (C)

Se necesita:

Apéndice B (continuación) Puesta en marcha

Una vez conectado y el indicador de electrolito instalado, el eGO!2 ya está listo para funcionar. Aparecerá la siguiente frecuencia de luces en el frontal del eGO!2:

1

Secuencia de luces

2

Rojo (más blanco si hay algún auxiliar).
1 destello para opción solenoide
2 destellos para opción bomba
3 destellos para indicador de salpicadero

3

La luz azul indica inicialización del bluetooth

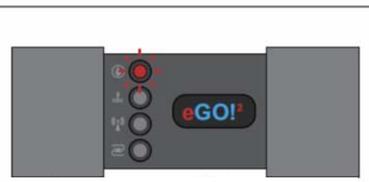
4

Atención: comprobar instalación. La luz indica que el eGO! detecta una tensión fuera de la escala de voltajes. Comprobar que pasa los 12V (6 elementos) y que la batería no está en carga.

5

Luz azul fija con destello verde. El eGO!2 está subiendo información. La operación dura 2 minutos; al finalizar aparecerán las siguientes luces indicadoras: (ver abajo)

LED códigos de destellos



Destellos rojos = Agua/Rellenar ahora

Destellos verdes = Nivel correcto

7 destellos verdes/ 1 naranja = Rellenar pronto

Ámbar = temperatura elevada

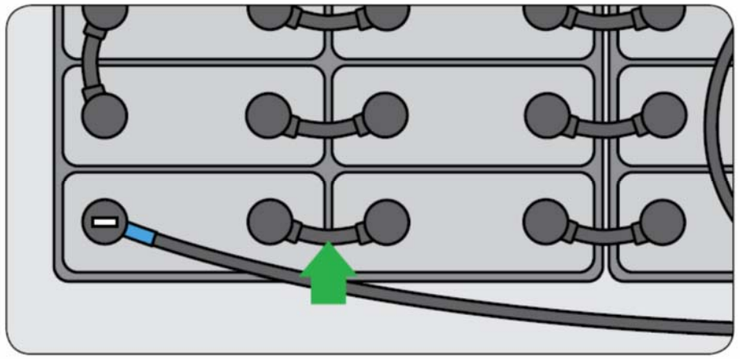
Destellos azules = Bluetooth activo

Blanco fijo = auxiliar
Blanco destellante = Problema en auxiliar

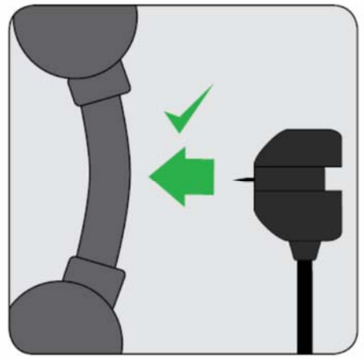
Apéndice B (continuación) Instalación

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

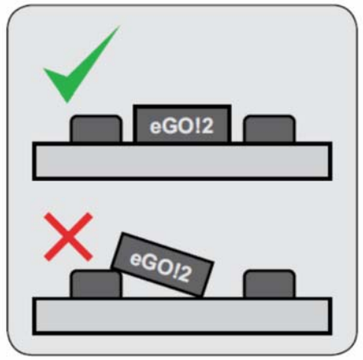
Asegúrese de que la batería se halla desconectada del cargador y de que los elementos no produzcan gas alguno.
Las baterías contienen ácido sulfúrico: utilice siempre prendas de protección adecuadas (guantes, gafas y delantal).



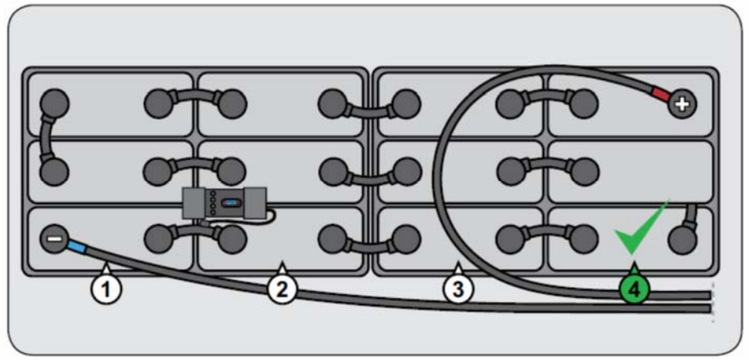
Instalación cable negro—localice el negativo y el conector de los elementos del terminal negativo.



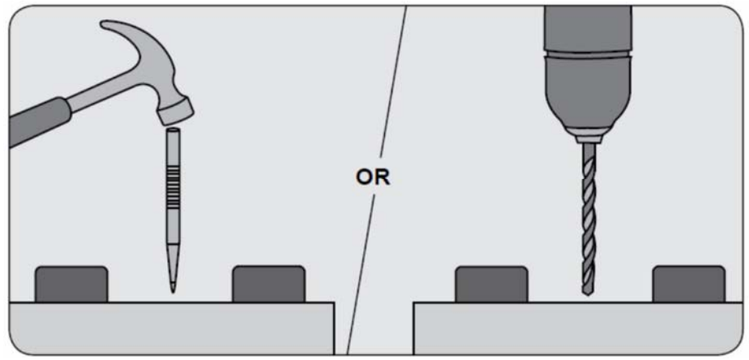
Conecte el cable negro al cable de los elementos mediante uno de los métodos explicados en la página siguiente.



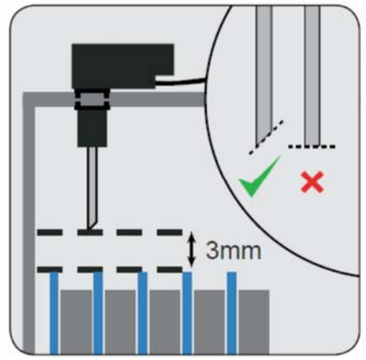
Asegúrese de que el eGO!2 se queda en posición plana encima de la batería.



Instalación de la sonda— para montar la sonda cuente 4 elementos desde el terminal negativo.

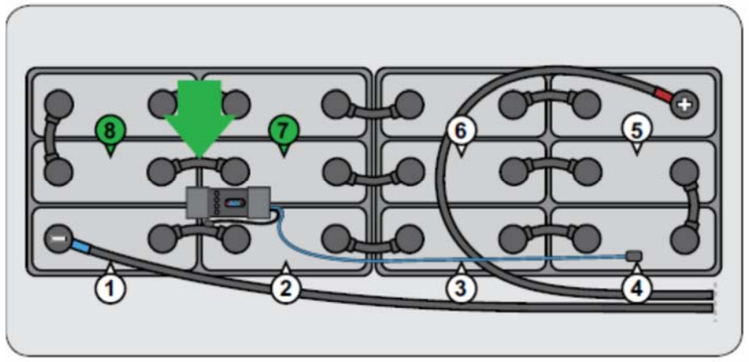


Si el elemento posee taladros ciegos desbloquee con la ayuda de un martillo y de u punzón. De lo contrario, taladre un agujero con precaución y utilice luego la arandela de PVC suministrada (la arandela no se utiliza en taladros ciegos).

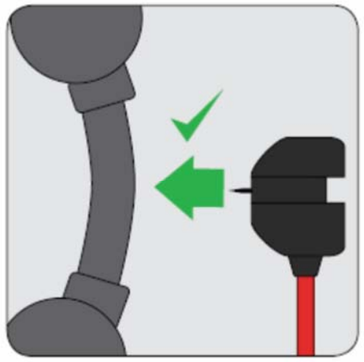


Corte la sonda con ángulo final según el tamaño adecuado. La sonda debería encontrarse a 3mm de la placa.

Apéndice B (continuación)



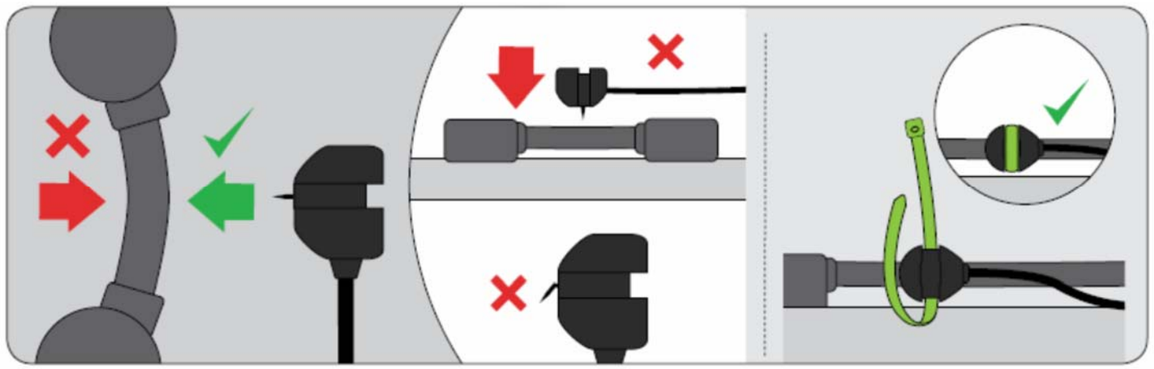
Instalación cable rojo—localice el puente conector entre los elementos 7 y 8 del terminal negativo.



Conecte el cable rojo mediante una de las técnicas expuestas a continuación.

Técnicas de conexión entre elementos

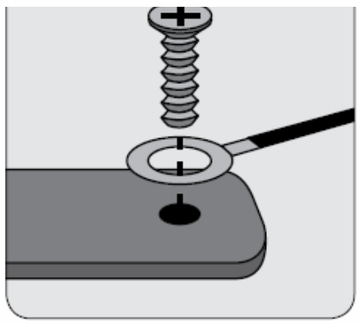
Método A— Conexión con brida



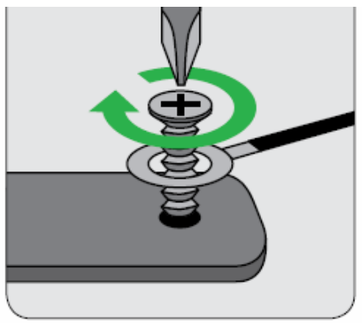
Inserte el pin en el centro del cable y asegúrese que éste no se dobla.

Rodee con la brida y recorte una vez bien sujeto.

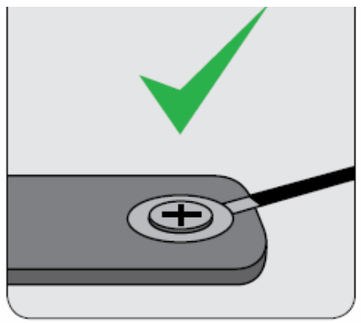
Método B— Conexión con tornillo 4mm



La conexión se realiza directamente a través el terminal soldado.



Atornillar directamente desde arriba.



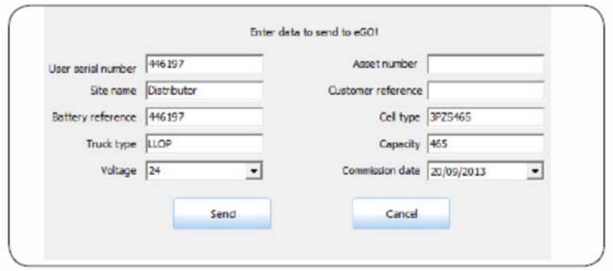
Para una buena conexión el tornillo debe estar totalmente roscado.

Apéndice C—Subir los datos del eGO!

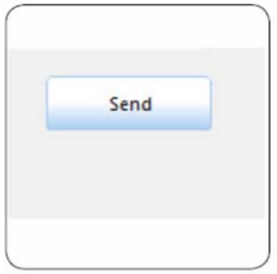
La luz azul del eGO debe estar fija

Abra la aplicación eGOTools e introduzca usuario y contraseña.

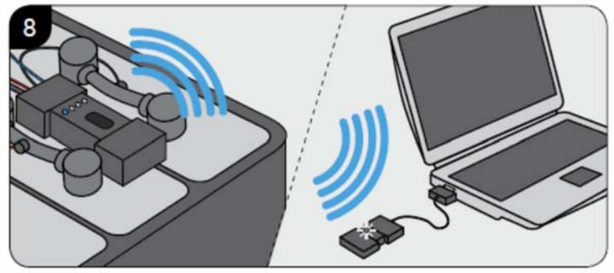
Clique en Upload to eGO



Introduzca los datos que desea subir al eGO



Clique en send (enviar)



Los datos se envían al eGO en 20 segundos aproximadamente. Al acabar aparece un mensaje de confirmación

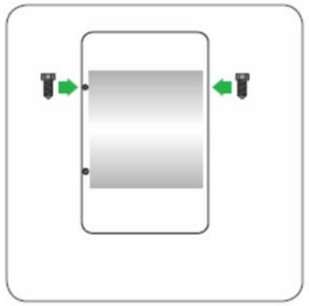
User Uploaded data	Asset information field updated on itagworld.
User serial number	Description
Asset number	Reference number
Site name	Information Item 1
Customer number	Information Item 4
Battery reference	Notes
Cell type	Information Item 3
Truck type	Information Item 2
Voltage	
Capacity	Capacity
Commission date	Date of Installation
Site identifier	

Los datos de la columna de la izquierda automáticamente actualizarán los campos de la derecha en www.iTAGWorld.com

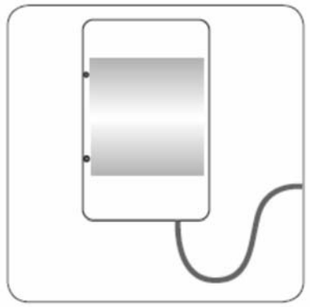
Apéndice D—Instrucciones CloudLink

CloudLink 1.0

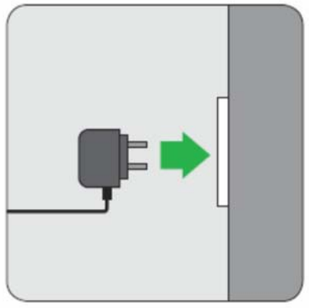
Instalación



Instale el CloudLink 1.0 a una pared utilizando los accesorios suministrados.

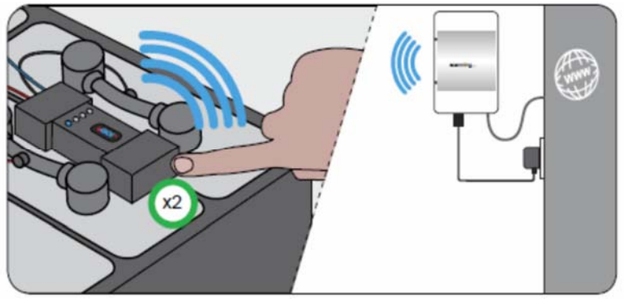


Conecte un cable Ethernet. El CloudLink 1.0 se conectará via DHCP



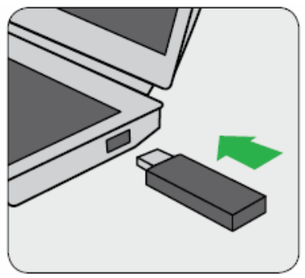
Conecte a la red y la pantalla se iluminará.

Al cabo de 30 segundos el CloudLink se inicia y comprueba el buen funcionamiento. El la pantalla aparece “scanning”.



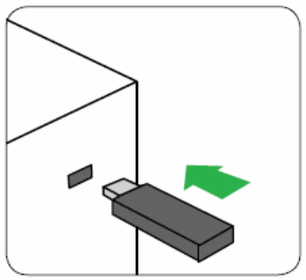
Para comprobar el funcionamiento apretar 2 veces el botón de upload; el eGO!2 envía la información al CloudLink y lo transfiere a internet. La información está disponible online.

Asignar una dirección IP al CloudLink 1.0



Saque el USB del CloudLink 1.0 e introdúzcalo en el PC

En la carpeta del CloudLink abra el archivo networkconf.txt. Reemplace DHCP por dirección IP, por ej. 192.168.0.123

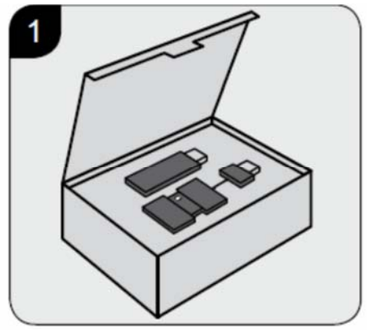


Vuelva a insertar el USB en el CloudLink 1.0. No olvide guardar el archivo txt.

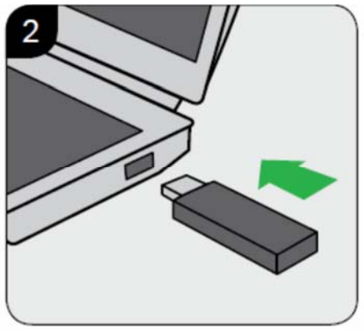
Apéndice E—Instrucciones Receptor

Manual Receptor

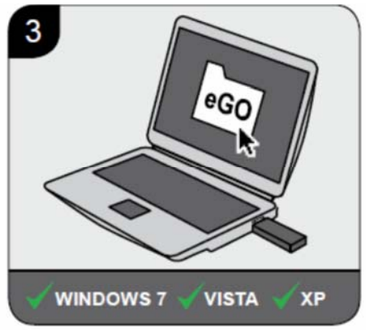
NB: Algunos sistemas operativos requieren actualizaciones. Si es el caso, por favor, siga las instrucciones de la llave USB.



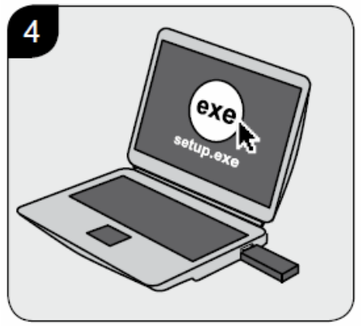
Receptor USB y bluetooth.



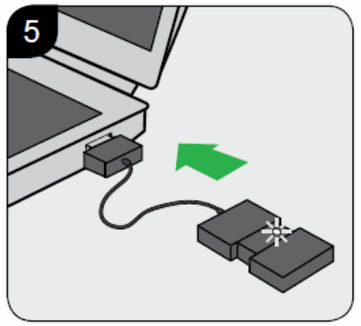
Inserte USB:



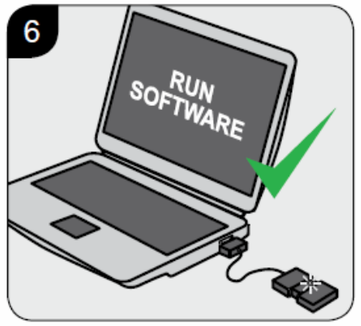
Abra la carpeta de eGOtools.



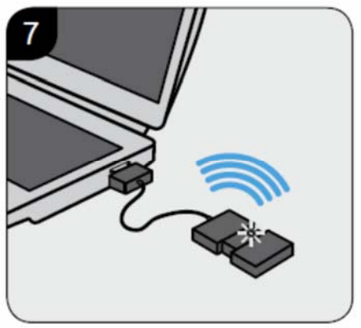
Clique dos veces en el archivo setup.exe y siga las instrucciones.



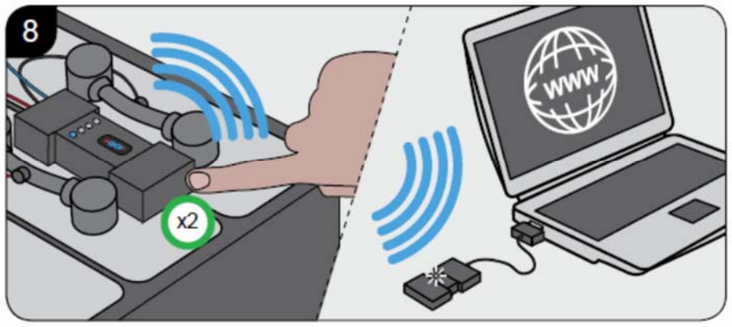
Inserte el bluetooth del receptor.



Ponga en marcha el software instalado.



El receptor bluetooth está trabajando



Apriete el botón upload 2 veces; el eGO!2 transmite la información al PC. La información puede consultarse online.

Preguntas frecuentes

P. No puedo conectarme a www.iTAGWorld.com

R. Asegúrese de que el usuario y el password son correctos y de que se respectan las mayúsculas y minúsculas. Si persisten las dificultades, contacte con su distribuidor.

P: No hay banner para registrar eGOs cuando me conecto

R. Asegúrese de que descarga desde el eGO. Asimismo , tiene que enviar los archivos a www.itagworld.com utilizando el software eGOTools o el CloudLink (ver apéndice D o E para mayor información).

P. No puedo ver ninguna página cuando me conecto a www.itagworld.com

R. Sus páginas deben estar asignadas al usuario por el administrador de su empresa. Vea la página 4 para instrucciones.

P. He registrado mis eGOs, quisiera visualizarlos en una sola página

R. El "Fleet View" le permite visualizar todos los eGOs en una sola página. Primero conéctese a www.itagworld.com. Podrá ver el número de eGOs en el lado derecho. Clique en el número, le llevará directamente a la flota "Fleet View".

P. No puedo ver la información avanzada de las descargas del eGO.

R. La información avanzada le permite ver todos los puntos del eGO. Está opción está definida en la configuración del usuario. Las instrucciones para la configuración está reflejadas en la página 8.

P. Quiero realizar mi propio análisis de datos. ¿Cómo puedo hacerlo?

R. Existen distintas maneras de obtener la información (ver página 11 para aprender como exportar la información de la web). También se puede exportar de eGOTools utilizando la función export. Clique en el botón de Excel para exportar a un archivo CSV.

P. Quiero ver mi información sin tener que enviarla a www.itagworld.com

R: Puede visualizar su información en eGOTools, pero no podrá acceder a los gráficos (estos solo están en la web). El software eGOTools se suministra con el receptor eGO. Si no posee este software, por favor contacte con el distribuidor.

P. No puedo subir los datos desde mi eGO

R. En el eGO, apriete dos veces el botón enviar datos; este se encuentra en el lado opuesto a los cables. La información debería ser recibida por el eGOTools (y receptor) o por el CloudLink. Si utiliza el eGOTools para enviar los datos a itagworld, asegúrese de que el password está en la configuración y clique upload. Si utiliza el CloudLink, asegúrese de que hay conexión internet.

P. No puedo ver los datos que he subido a la web

R. ¿Se han asignado los eGOs a la página? Si es la primera vez que se mandan los datos, se necesita asignar el eGO a una página (ver instrucciones página 5).

Notas